



**МИНИСТЕРСТВО
ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО
КОМПЛЕКСА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Рашпилевская ул., д. 181, г. Краснодар, 350020
Тел. (861) 259-09-31, факс (861) 259-40-72
E-mail: mtekgkh@krasnodar.ru

Главе
муниципального образования
Ленинградский район

Шулико Ю.Ю.

Чернышевского ул., д. 179,
ст. Ленинградская,
Краснодарский край,
353740

На № _____ от _____

О направлении информации

Уважаемый Юрий Юрьевич!

В связи с поступлением в адрес министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края (далее - министерство) большого количества актов о нарушении региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами обязательств по договору (далее - Акт), составленных с нарушением требований, установленных Formой типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденной постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» (далее – Типовой договор), просим Вас разъяснить собственникам твердых коммунальных отходов (потребителям) в Ленинградском районе следующую информацию.

Пунктом 40 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. № 1156 (далее – Правила), юридическое лицо может быть лишено статуса регионального оператора по ряду оснований, в том числе если в течение календарного года по вине регионального оператора были допущены многократные (2 раза и более) нарушения Правил, и (или) условий договоров на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, и (или) условий соглашения в отношении объема (массы) твердых коммунальных отходов, образующихся в зоне деятельности регионального оператора, подтвержденные актами о нарушении региональным оператором обязательств по договору.

Согласно п. 16 Типового договора, в случае нарушения региональным оператором обязательств по договору потребитель **с участием представителя регионального оператора** составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора

потребитель составляет указанный акт **в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору** с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

На основании п. 18 Типового договора в случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

В соответствии с п. 19 Типового договора указанный Акт **должен содержать:**

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

Согласно п. 20 Типового договора потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации (министерство).

На основании вышеизложенного, при наличии нарушений условий договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами со стороны регионального оператора, потребитель должен соблюдать следующий алгоритм действий:

- 1) Посмотреть контактную информацию регионального оператора (адрес местонахождения, номер телефона, адрес электронной почты) в общедоступных источниках (интернет, газета и т.п.);
- 2) Пригласить представителя регионального оператора принять участие в процедуре составления Акта по телефону (путем направления приглашения на адрес электронной почты). Необходимо сделать скриншот звонка (отправления приглашения на электронную почту), где будут видны дата и время направления приглашения;
- 3) В случае если представитель регионального оператора не может явиться на составление Акта, потребитель находит двух и более незаинтересованных лиц (например, соседи) для присутствия при составлении Акта;
- 4) Если отсутствует возможность найти незаинтересованных лиц, потребитель ведет фото- и (или) видеофиксацию имеющихся нарушений (фото- и (или) видеофиксация может вестись и при явке представителя регионального оператора (незаинтересованных лиц));
- 5) Составляет Акт в 2-х экземплярах, в котором указывает следующие данные:
 - место составления Акта (населенный пункт);

- дату и время составления Акта;
- свои ФИО и место жительства или пребывания (для юридических лиц: ФИО и должность лица составившего акт, наименование организации и адрес ее местонахождения), реквизиты (дата и номер) договора, условия которого нарушил региональный оператор;
- ФИО и занимаемую должность представителя регионального оператора (при явке). Если представитель не явился, необходимо сделать отметку об его отсутствии, а также указать информацию о способе его приглашения;
- ФИО незаинтересованных лиц (если они принимали участие при составлении акта);
- описать нарушение, при этом обязательно указав полное наименование и местонахождение объекта (объектов) на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия, правомочие на объект (кто является собственником и какое право на объект имеет составитель Акта (владение, пользование, распоряжение)), сведения о нарушении соответствующих пунктов договора, другие сведения (по усмотрению составителя Акта и представителя регионального оператора). Если составитель Акта не обладает данными о правомочии на объект, то он может посмотреть реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, опубликованный на официальном сайте администрации муниципального образования Ленинградский район, в котором имеется соответствующая информация;
- сведения об извещении регионального оператора о наличии составленного акта с указанием адреса электронной почты;
- сведения о фиксации нарушений при помощи фото и (или) видеосъемки (при наличии);
- подписи всех участвующих при составлении Акта лиц.

6) В течение 3 рабочих дней потребитель направляет Акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем. Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием Акта региональный оператор вправе написать возражение на Акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в Акт. В случае если региональный оператор не направил подписанный Акт или возражения на Акт в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

7) После выполнения действий, изложенных в вышеуказанных пунктах потребитель направляет копию Акта в министерство. К Акту необходимо приложить следующие доказательства:

- приглашение представителя регионального оператора принять участие в процедуре составления Акта, подтвержденное скриншотами указанными в пункте 1 указанного Алгоритма;

- сведения об отправлении копии акта в адрес регионального оператора (скриншот направления на электронную почту, документы, предоставленные почтовой организацией, подтверждающие факт направления Акта почтовым отправлением и т.п.);

- возражения регионального оператора (при наличии).

Также просим предоставить потребителям контактную информацию администрации муниципального образования Ленинградский район для оказания содействия в фиксации нарушений, допущенных региональным оператором по заключенным договорам.

Приложение:

1. Образец акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору для граждан на 1 л. в 1 экз.;

2. Образец акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору для организаций на 1 л. в 1 экз.

Заместитель министра

М.Н. Краснощекова

АКТ

о нарушении региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами обязательств по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

г. Краснодар
Место составления

«10» февраля 2024 г.
дата составления

Время составления «10» часов «00» минут

Мною, Ивановым Иваном Ивановичем, проживающем по адресу:
(указать наименование заявителя, адрес местонахождение (для физических лиц ФИО и адрес места жительства)
г. Краснодар, ул. Красная, д. 1, кв. 5 (договор на оказание услуг по обращению с
ТКО № 12/23 от 1 марта 2015 г.)
(в случае заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО, реквизиты договора)

В присутствии представителя Регионального оператора Ким Яна Александровна
(ФИО, должность)
Специалист отдела по работе с гражданами ООО «Региональный оператор»
(вариант 2: отсутствовал, приглашен, посредством направления уведомления на
адрес электронной почты ro@tko.ru (по телефону 255-55-25))

В присутствии 1. Алешкин Алексей Петрович (в случае отсутствия представителя РО)
2. Зайкин Игорь Борисович (в случае отсутствия представителя РО)
составлен настоящий Акт о том, что на контейнерной площадке для сбора твердых
(сведения об объекте (объектах) на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия)
коммунальных отходов, расположенной по адресу: г. Краснодар, ул. Красная, д. 1,
принадлежащей ТСЖ «Дом» (составитель – член указанного ТСЖ), 5 дней не
осуществляется вывоз отходов, что является нарушением пункта 2.3 Договора
№ 12/23 от 1 марта 2015 г.).

(полное наименование, местонахождение, правомочие на объект)
(сведения о нарушении соответствующих пунктов договора (при наличии), другие сведения по усмотрению сторон)
Об указанном факте Региональный оператор извещен на адрес электронной почты
regionalnyoperator@tko.ru
(посредством телефонной связи, на адрес электронной почты, иной способ)

Нарушения региональным оператором обязательств по договору, указанные в настоящем Акте, зафиксированы при помощи фото и (или) видео (при необходимости). Фото и (или) видео материалы прилагаются (при наличии).

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах.

Подпись лица, составившего Акт

Подпись представителя Регионального оператора X (Вариант 2: отсутствовал)

Подпись независимого лица

X (при отсутствии
представителя Регионального оператора)

Подпись независимого лица

X (при отсутствии
представителя Регионального оператора)

АКТ

о нарушении региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами обязательств по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

г. Краснодар
Место составления

«10» февраля 2024 г.
дата составления

Время составления «10» часов «00» минут

Мною, Директором ООО «Фирма» Ивановым Иваном Ивановичем, адрес (указать наименование заявителя, адрес местонахождение (для физических лиц ФИО и адрес места жительства) местонахождения организации: г. Краснодар, ул. Красная, д. 1, (договор на оказание услуг по обращению с ТКО № 12/23 от 1 марта 2015 г.)
(в случае заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО, реквизиты договора)

В присутствии представителя Регионального оператора Ким Яна Александровна
(ФИО, должность)

Специалист отдела по работе с гражданами ООО «Региональный оператор» (вариант 2: отсутствовал, приглашен, посредством направления уведомления на адрес электронной почты ro@tko.ru (по телефону 255-55-25))

В присутствии 1. Алешкин Алексей Петрович (в случае отсутствия представителя РО)
2. Зайкин Игорь Борисович (в случае отсутствия представителя РО)

составлен настоящий Акт о том, что на контейнерной площадке для сбора твердых (сведения об объекте (объектах) на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия) коммунальных отходов, расположенной по адресу: г. Краснодар, ул. Красная, д. 1, принадлежащей ООО «Фирма», 5 дней не осуществляется вывоз отходов, что является нарушением пункта 2.3 Договора № 12/23 от 1 марта 2015 г.)

(полное наименование, местонахождение, правомочие на объект)
(сведения о нарушении соответствующих пунктов договора (при наличии), другие сведения по усмотрению сторон)

Об указанном факте Региональный оператор извещен на адрес электронной почты regionalnyoperator@tko.ru
(посредством телефонной связи, на адрес электронной почты, иной способ)

Нарушения региональным оператором обязательств по договору, указанные в настоящем Акте, зафиксированы при помощи фото и (или) видео (при необходимости). Фото и (или) видео материалы прилагаются (при наличии).

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах.

Подпись лица, составившего Акт

Подпись представителя Регионального оператора X (Вариант 2: отсутствовал)

Подпись независимого лица

X (при отсутствии представителя Регионального оператора)

Подпись независимого лица

X (при отсутствии представителя Регионального оператора)